

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«Центр спорта и образования «Самбо-70»
Департамента спорта города Москвы
(ГБОУ «ЦСиО «Самбо-70» Москомспорта)**



СОГЛАСОВАНО

на заседании педагогического совета
ГБОУ «Центр спорта и образования «Самбо-70»
Москомспорта,
протокол № 1 от «28» августа 2023 г.

решение № 1 Совета Капитанов от 30.08.2024 г.
решение № 1 родительского Совета от 30.08.2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
города Москвы
«Центр спорта и образования «Самбо-70»
Департамента спорта города Москвы**

1. Общие положения

1.1. Положение о службе медиации – локальный нормативный акт Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Москвы «Центр спорта и образования «Самбо-70» Департамента спорта города Москвы (далее - ГБОУ «ЦСиО «Самбо-70» Москомспорта, Учреждение, образовательная организация), определяющий основную цели, задачи, принципы и порядок формирования, а также организацию деятельности службы школьной медиации Учреждения.

1.2. Положение о службе медиации (далее – Положение) разработано в соответствии с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн.

1.3. Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся (далее – обучающиеся, учащиеся, школьники) и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода (далее – Служба медиации).

1.4. Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно

помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

1.5. Метод «Школьная медиация» - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод «Школьная медиация» вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

1.6. Служба медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующей непосредственно в структурном подразделении Учреждения «Общеобразовательная школа» (далее – Школа) на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

1.7. Правовой основой создания и деятельности Службы медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 гг.»
- Федеральный закон от 27.06.10г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Цели и задачи Службы медиации ГБОУ ЦСиО «Самбо-70» Москомспорта

2.1. Целями службы медиации является:

- Распространение среди обучающихся, родителей и педагогов ГБОУ ЦСиО «Самбо-70» Москомспорта цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
- Снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.

2.2. Основными задачами Службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;

- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Службы медиации

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Основные этапы организации Службы медиации

Для организации Службы медиации в Учреждении устанавливается следующий алгоритм действий:

- информирование работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о Службе медиации;
- мотивирование работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности Службы медиации и применению метода «Школьная медиация»;
- обсуждение деятельности Службы медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- разработка согласований деятельности Службы медиации;
- организация обучения сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;
- план сотрудничества с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

Для решения указанных выше задач реализуются следующие ключевые мероприятия:

На первом этапе: Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации:

- Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации;
- Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя Школы, его заместителей, психолога, социального педагога и 3-4 преподавателей;

- Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе Службы медиации.

В результате реализации первого этапа создания Службы медиации в образовательной организации формируется инициативная группа работников учреждения, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе Службы медиации.

На втором этапе: Обучение руководителя Службы медиации и ее будущих специалистов:

- Обучение руководителя Службы медиации и ее будущих специалистов - школьных медиаторов по программе «Школьная медиация»;

- Проведение цикла семинаров-тренингов для «групп равных»: волонтеров из числа обучающихся и родителей, проявивших интерес к работе создаваемой Службы медиации с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение по программе «Школьная медиация».

- Рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации и ее дальнейшей деятельности органами управления ГБОУ ЦСиО «Самбо-70» Москомспорта;

- Утверждение настоящего Положения о Службе медиации, одобренное органами управления Учреждения.

- Решение вопросов деятельности Службы медиации (утверждение состава участников, плана работы службы медиации ГБОУ «ЦСиО «Самбо-70» Москомспорта и определение места ее деятельности, другие организационные вопросы).

На третьем этапе: Организация взаимодействия Службы медиации со всеми структурными подразделениями ГБОУ ЦСиО «Самбо-70» Москомспорта, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка «групп равных»:

- Формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5 - 8 классы и 9 - 11 классы.

- Реализация программ обучения детей в «группах равных».

- Апробация практической работы Службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.

5. Порядок формирования Службы медиации

- В состав Службы медиации могут входить обучающиеся 5-8 и 9-11 классов и педагоги Школы, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

- Руководителем Службы медиации может быть педагог-психолог/ социальный педагог/ иной педагогический работник, прошедший обучение по программам восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора Учреждения.

- Куратором Службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

- Родители / (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

- Вопросы членства в Службе медиации, требований к обучающимся, входящим в ее состав и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Службой медиации самостоятельно.

6. Порядок работы Службы медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации, сотрудников Школы/Учреждения, членов Службы медиации, родителей.

* к случаям конфликтного характера относятся также случаи буллинга (киборбуллинга),

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения: руководитель общеобразовательной школы, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, программа не проводится или проводится с согласия правоохранительных органов.

6.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы медиации.

6.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) руководитель и куратор Службы примирения принимают участие в проводимой программе в обязательном порядке.

6.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей и классного руководителя.

6.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.9. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации Школы/Учреждения.

6.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в

выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.11. При необходимости Служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, специалистов центров диагностики и консультирования округа, г. Москвы) с целью решения данной проблемы.

6.12. Деятельность Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

6.13. Процедуру медиации может проводить любой участник Службы медиации, за исключением случаев, указанных п.6.5.

6.14. В случае, повлекший материальный ущерб, процедуру проводят руководитель и куратор службы в присутствии заместителя директора по учебно-воспитательной работе Школы.

6.15. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.

6.16. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, однако куратор информирует и привлекает (до 14 лет школьника – в обязательном порядке) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося в программу медиации.

7. Организация деятельности Службы медиации

- Службе медиации по согласованию с администрацией школы/Учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы/Учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

- Должностные лица Школы/Учреждения оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

- Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов Школы/Учреждения.

- Администрация ГБОУ ЦСиО «Самбо-70» Москомспорта содействует Службе медиации в организации взаимодействия с тренерами-преподавателями, другими сотрудниками Учреждения, а также городскими социальными службами и другими организациями города Москвы.

- Администрация ГБОУ ЦСиО «Самбо-70» Москомспорта стимулирует педагогов обращаться в Службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

- В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге общения или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

- Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации об отсутствии положительных результатов работы Службы медиации и отсутствии достигнутых договоренностей сторон.

- Совещания между администрацией Школы/Учреждения и Службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большому числу желающих проводятся согласно плану работы Службы медиации.

- Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации школы/Учреждения предложения по снижению конфликтности в ГБОУ ЦСиО «Самбо-70» Москомспорта.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение направлено на:

- защиту прав и интересов детей и подростков, профилактику правонарушений, помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- профилактику буллинга (кибербуллинга), повторные правонарушения;

- создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка в образовательной организации и семье;

- содействие позитивной социализации обучающихся, профилактику правонарушений.

8.2. Настоящее Положение с учетом мнения обучающихся (решение Совета Капитанов) и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (решение родительского Совета) согласуется педагогическим советом ГБОУ «ЦСиО «Самбо-70» Москомспорта и утверждается директором Учреждения.

8.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения приказом директора образовательной организации.

8.4. Настоящее Положение прекращает свое действие при реорганизации или ликвидации образовательной организации или при изменении действующего законодательства в части касающейся.